

Tele2 Bandbreiten Optionen

Leistungsbeschreibung

Stand Februar 2017

Diese Leistungsbeschreibung ist nur in Verbindung mit den jeweiligen Leistungsbeschreibungen der Hauptproduktgruppen von Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr!, und Complete gültig.

Die hier erwähnten Tele2 Bandbreiten Optionen können nur mit einem Basisprodukt aus den oben genannten Hauptproduktgruppen bezogen werden.

INHALTSVERZEICHNIS

1 Optionale entgeltspflichtige Leistungen	2
2 Umfang des Zusatzpakets	2
2.1 Anschaltung	2
2.2 Produktwechsel	2
3 Kündigung	2
4 Kontakt	3
Tele2 Serviceline:	3
Tele2 Technische Hotline:	3
E-Mail-Adresse:	3

1 Optionale entgeltpflichtige Leistungen

Ein Produkt des Internetzugangs aus den Hauptproduktgruppen Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr! oder Complete bietet die Möglichkeit des Bezugs von Bandbreiten Optionen, davon ausgenommen sind Tele2 Internet und Telefon XS mit WLAN..

Diese Bandbreiten Optionen stellen einen optionalen entgeltpflichtigen Zusatz zum Basisprodukt dar.

2 Umfang der Option

BANDBREITEN OPTIONEN MONATSENTGELT UND LEISTUNGEN				
	PREIS/MONAT	BANDBREITEN – DOWNSTREAM/UPSTREAM IN KBITS/S*	BINDUNG auf Basisprodukt	WLAN
Speed 20	5,00 €	Bis zu 20.480/5.120	24 Monate	inklusive
Speed 40	10,00 €	Bis zu 40.960/10.240	24 Monate	inklusive

* Pro Anschluss und Kunde ist es nur möglich, eine der beiden Optionen (Speed 20 oder Speed 40) zu beziehen.

2.1 Anschaltung

Bei Abschluss der Bandbreiten Option wird diese zum 1. des Folgemonats aktiv.

Bei der Einrichtung der Bandbreiten Option entfällt das Aktivierungsentgelt nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen bei neuer 24-Monatsbindung. Die jeweils gültige Entgeltbestimmung ist auf www.tele2.at veröffentlicht.

Die Bandbreiten Option beinhaltet die Zusendung eines neues WLAN Modems bei Nichtvorhandensein eines VDSL-fähigen WLAN Modems, wenn die neue Bandbreite mit VDSL-Technologie realisiert wird und das vorhandene ADSL-Modem daher dazu nicht genutzt werden kann.

2.2 Produktwechsel

Im Falle, dass der Kunde von einer Bandbreiten Option zu einer anderen Bandbreiten Option wechselt, entfällt das Optionswechselentgelt nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen bei neuer 24-Monatsbindung. Die jeweils gültige Entgeltbestimmung ist auf www.tele2.at veröffentlicht. Eingehende Optionswechsel, die bis zum 25. eines jeden Kalendermonats bei Tele2 einlangen, werden zum ersten des Folgemonats aktiv.

3 Kündigung

Für Tele2 Bandbreiten Optionen gilt eine Bindefrist von 24 Monaten auf die Option sowie das Basisprodukt. Die Bindefrist beginnt mit dem Datum der Einrichtung der neuen Option. Bei einem Optionswechsel beginnt eine neue Bindefrist.

Nach Ablauf der Bindefrist kann die Bandbreiten Option unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich

aufgekündigt werden. Bei einer Kündigung innerhalb der Bindefrist werden die noch ausstehenden monatlichen Grundentgelte nachverrechnet.

Das Tele2 Modem und alle Bestandteile der Anschalteinrichtung sind Eigentum der Tele2 und müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an das Tele2 Logistikzentrum retourniert werden:

Tele2 Telekom GmbH – Logistikzentrum
Brown-Boveri Strasse 6
2351 Wiener Neudorf

Sollte das Modem nicht retourniert werden, verrechnet Tele2 € 120,- pro Modem.

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adressen erfolgen:
Tele2 Telecommunication GmbH
Postfach 25
1220 Wien

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adresse erfolgen:
Tele2 Telecommunication GmbH
Postfach 25
1220 Wien

Bei Kündigung des Basisprodukts (Tele2 Internet und Telefon, Volles Rohr! oder Complete) wird auch automatisch die Bandbreiten Option mitgekündigt und die noch ausstehenden monatlichen Grundentgelte des Basisprodukts sowie der Option nachverrechnet.

4 Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr
Telefon: 0800 24 00 20
Fax: 0800 24 00 22

Tele2 Technische Hotline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 23 Uhr
Telefon: 01 / 90 331 (Wiener Nummer, Verrechnung zum lokalen bzw. nationalen Tarif)

E-Mail-Adresse:

Kundenservice@at.tele2.com

Stand Februar 2017. Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.